

Os nossos serviços não são destinados a pessoas menores de 18 (dezoito) anos ou pessoas que não possuam capacidade civil plena, nos termos do artigo 5º do Código Civil Brasileiro. A idade mínima para inscrição na plataforma é 18 anos e a CLOSE LOVERS possui meios de segurança que garantem que não coletamos dados de menores de 18.

Introdução

CLOSE LOVERS é uma plataforma que permite que alguns compartilhem conteúdo; que outros desfrutem desse conteúdo e para alguns casos, ambas as situações.

Ao utilizar nossos serviços, você concorda em compartilhar algumas informações conosco. Esta política revela quais informações coletamos, como as usamos e com quem as compartilhamos.

Confirmamos que a base legal para o processamento de seus dados é que, ao participar de nossa rede social, você nos contratou e o processamento dos dados aqui estabelecidos faz parte desse contrato. Na medida em que temos que monitorar e controlar o uso de nosso site, a base para esse processamento é cumprir uma obrigação legal.

Se você tiver alguma dúvida sobre nossa Política de Privacidade ou desejar reclamar, entre em contato através de formulário na seção Contato do site. Esperamos poder resolver qualquer dúvida ou preocupação que você tenha sobre o uso de suas informações.

Informamos que o tratamento de dados pessoais no meio digital operado pela CLOSE LOVERS segue as disposições contidas na Lei n.º 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados), nos termos do artigo 3º, incisos I e III deste diploma legal. A CLOSE LOVERS informa que não realiza coleta/tratamento de dados pessoais sensíveis.

Ao se inscrever na plataforma, você concorda em compartilhar seus dados conosco e consente com todas as disposições aqui estabelecidas, nos termos dos artigos 7º e 8º da Lei Geral de Proteção de Dados.

Abaixo, definimos nossa política, mas lembre-se de que:

1. todo o conteúdo é monitorado por terceiros para garantir que a rede seja lícita e legal e que não seja prejudicada;
2. você não dará ou fornecerá informações financeiras para nós, mas para nossos parceiros escolhidos. Essas entidades podem ou não estar localizadas na América do Sul;
3. nós não transferiremos os seus dados pessoais para fora do Brasil;
4. não tomaremos decisões que possam lhe prejudicar.

Os usuários são "criadores" ou "seguidores". Um Criador publica conteúdo para os seguidores acessarem. Os criadores postam conteúdos e obtêm uma receita a partir do engajamento de suas postagens. Um seguidor é quem decide qual grupo de conteúdo visualizar, bem como qual será sua interação com as postagens.

Nesta política, o "usuário" ou "você" se refere a qualquer criador ou seguidor.

Informações que coletamos independentemente de você ser um criador ou seguidor, ou ambos, existem três categorias de informações que coletamos:

1. Informação que você nos escolher transmitir;
2. Informação que recebemos quando você usa a nossa plataforma;
3. Informação que recebemos de terceiros.

Informações que você escolhe nos fornecer:

Para abrir uma conta e usar nossos serviços, você divulgará para nós:

1. seu nome;
2. endereço postal atualizado;
3. um endereço válido de e-mail;
4. um nome de usuário;
5. sua data de nascimento;
6. o número de seu CPF e uma foto de um documento com foto;
7. suas credenciais bancárias.

Para facilitar a localização do seu perfil para outras pessoas, também podemos solicitar que você nos forneça algumas informações adicionais que serão visíveis publicamente em nossos serviços, como fotos de perfil, um nome de perfil ou outras informações úteis de identificação.

Tenha cuidado ao fornecer informações sobre você e outras pessoas que você conhece (é provável que sejam dados pessoais) que serão carregadas nas suas páginas da nossa rede. Outros usuários talvez possam usar esse conteúdo para seus próprios propósitos.

Informações que obtemos quando você usa nossos serviços:

Quando você usa nossos serviços, coletamos informações sobre o conteúdo que você visualizou ou compartilhou. Por exemplo:

1. Informações de uso. Coletamos informações sobre o conteúdo que os espectadores acessaram. A partir disso, podemos destacar para esse usuário um conteúdo semelhante;
2. Informações de conteúdo. Coletamos o conteúdo que você cria em nossos serviços, como adesivos personalizados, fotos, vídeos, texto e informações sobre o conteúdo que você cria ou fornece, como se o destinatário visualizou o conteúdo e os metadados fornecidos com o conteúdo.
3. Informação de dispositivo. Coletamos endereços IP ou outros dados de identificação de e sobre os dispositivos que você usa. Por exemplo, coletamos:

4. Informações sobre seu hardware e software, como modelo de hardware, versão do sistema operacional, memória do dispositivo, identificadores de publicidade, identificadores exclusivos de aplicativos, aplicativos instalados, identificadores exclusivos de dispositivos, tipo de navegador, idioma, nível da bateria e fuso horário;

5. Informações de localização. Quando você usa nossos serviços, podemos coletar informações sobre sua localização. Com o seu consentimento, também podemos coletar informações sobre sua localização precisa usando métodos que incluem GPS, redes sem fio, torres de celular, pontos de acesso Wi-Fi e outros sensores, como giroscópios, acelerômetros e bússolas.

6. Informações sobre seu hardware e software, como modelo de hardware, versão do sistema operacional, memória do dispositivo, identificadores de publicidade, identificadores exclusivos de aplicativos, aplicativos instalados, identificadores exclusivos de dispositivos, tipo de navegador, idioma, nível da bateria e fuso horário;

7. Informações de localização. Quando você usa nossos serviços, podemos coletar informações sobre sua localização.

8. Com o seu consentimento, também podemos coletar informações sobre sua localização precisa usando métodos que incluem GPS, redes sem fio, torres de celular, pontos de acesso Wi-Fi e outros sensores, como giroscópios, acelerômetros e bússolas.

9. Informações coletadas por cookies e outras tecnologias. Como a maioria dos serviços on-line, usamos cookies. Os cookies que usamos são os habituais analítica do Google e cookies de sessão.

10. Para sua informação: a maioria dos navegadores da Web está configurada para aceitar cookies por padrão. Se preferir, você geralmente pode remover ou rejeitar cookies do navegador através das configurações do seu navegador ou dispositivo. Lembre-se, porém, de que a remoção ou rejeição de cookies pode afetar a disponibilidade e funcionalidade de nossos serviços.)

Informações de acesso. Também coletamos informações de acesso quando você usa nosso site. Essa informação inclui, entre outras coisas:

1. detalhes sobre como você usou nossos serviços.
2. informações do dispositivo, como o tipo e idioma do seu navegador da web.
3. tempos de acesso.
4. páginas visualizadas.
5. endereço de IP.
6. identificadores associados a cookies ou outras tecnologias que possam identificar exclusivamente seu dispositivo ou navegador

Como usamos informação:

Usamos essas informações para garantir que o conteúdo possa ser apreciado por todos. Nosso objetivo é nos esforçar para manter o conteúdo adequado, de bom gosto e lícito. Aqui estão algumas das maneiras de fazer isso:

1. desenvolver, operar, melhorar, entregar, manter e proteger nossos produtos e serviços.

2. enviar comunicações, inclusive por e-mail. Por exemplo, podemos usar o e-mail para responder a consultas de suporte ou para compartilhar informações sobre o nosso site.
3. monitorar e analisar tendências e uso.
4. verifique sua identidade e evite fraudes ou outras atividades ilegais ou não autorizadas.
5. use as informações que coletamos de cookies e outras tecnologias para aprimorar os serviços e sua experiência com eles.
6. impor nossos Termos de Serviço e outras políticas de uso.

Também podemos armazenar ou usar informações localmente no seu dispositivo.

Como compartilhamos informações:

Podemos compartilhar informações sobre você das seguintes maneiras:

Com outros usuários.

Podemos compartilhar as seguintes informações com outros usuários:

Com terceiros.

Podemos compartilhar suas informações com os seguintes terceiros:

Com provedores de serviços. Podemos compartilhar informações sobre você com prestadores de serviços que prestam serviços em nosso nome.

Com terceiros por razões legais. Podemos compartilhar informações sobre você se acreditarmos razoavelmente que a divulgação das informações é necessária para:

1. Cumprir com qualquer processo legal válido, solicitação governamental ou lei, regra ou regulamento aplicável. investigar, remediar ou aplicar possíveis violações dos Termos de Serviço.

2. Proteger nossos direitos, propriedade e segurança de nossos usuários ou de terceiros.

3. Detectar e resolver qualquer problema de fraude ou segurança.

4. Colaborar com as autoridades policiais

5. Com terceiros como parte de uma fusão ou aquisição. Se a CLOSE LOVERS se envolver em uma fusão, venda de ativos, financiamento, liquidação ou falência ou aquisição de toda ou parte de nossos negócios para outra empresa, poderemos compartilhar suas informações com essa empresa antes e depois do fechamento da transação.

Conteúdo e integrações de terceiros:

No momento, não oferecemos isso.

Serviços de análise e publicidade:

Não permitimos que outras empresas coletem informações sobre como você usa nossos serviços.

Por quanto tempo mantemos seu conteúdo:

Queremos que você esteja no controle de suas informações. Você pode excluir qualquer conteúdo quando quiser. Se você excluir sua conta, os dados pessoais que mantemos sobre você serão excluídos após seis meses. Este parágrafo satisfaz as disposições do artigo 13 (2) (b & c) do RGPD e do artigo 16 da LGPD.